

HOE MELD IK (EEN VERMOEDEN VAN) GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG?

In onze [gedragscode](#) beschrijven we welk gedrag wij verwachten van onze collega's en alle anderen die bij het werk van Woord en Daad betrokken zijn. Als er sprake blijkt, in welke vorm dan ook, van grensoverschrijdend gedrag vinden we het belangrijk dat u zich veilig voelt om hier zo snel mogelijk melding van te maken. Voorbeelden van grensoverschrijdend gedrag zijn: agressie of geweld, pesten en discriminatie, seksuele intimidatie, seksueel wangedrag, fraude, machtsmisbruik, enz.

Dit overzicht laat zien welke verschillende meldpunten er zijn die u kunt benaderen wanneer u een melding wilt maken.

Vertrouwenspersonen

Voor wie?

Iedereen die is geconfronteerd met een vorm van grensoverschrijdend gedrag binnen het (vrijwilligers)werk voor Woord en Daad kan contact opnemen met een vertrouwenspersoon. U kunt de vertrouwenspersoon ook benaderen als u vermoedt dat er sprake is van een vorm van grensoverschrijdend gedrag en daar met iemand over wilt spreken om duidelijk te krijgen welke mogelijkheden er zijn om dit vermoeden te melden.

Wat kunt u verwachten?

De vertrouwenspersoon luistert, begeleidt, ondersteunt en adviseert als u geconfronteerd wordt met interpersoonlijk en/of financieel grensoverschrijdend gedrag of machtsmisbruik. Hij/zij gaat na welke oplossingen (eventueel in de informele sfeer) mogelijk zijn en begeleidt u wanneer u het advies opvolgt. De vertrouwenspersoon kan u wijzen op de verschillende meldpunten en, indien nodig, u begeleiden wanneer u bij één van deze meldpunten een melding wilt doen.

Hoe te benaderen?

U kunt de vertrouwenspersonen zelf rechtstreeks benaderen, per e-mail of telefoon. In [dit document](#) vindt u alle namen en contactgegevens van de vertrouwenspersonen.

Algemeen meldpunt grensoverschrijdend gedrag

Voor wie?

Iedereen die is geconfronteerd met een vorm van grensoverschrijdend gedrag binnen het (vrijwilligers)werk van Woord en Daad en die hier een officiële melding van wil maken.

Wat kunt u verwachten?

In [dit document](#) leest u alle details over de procedure bij het doen van een melding én wat u kunt verwachten nadat u de melding heeft gedaan. De procedure beschrijft ook in welke situatie u direct een melding kunt doen bij het externe meldpunt.

Hoe te benaderen?

U kunt dit meldpunt benaderen per e-mail (speakup@woordendaad.nl) of telefonisch (+31 183 611 800 en vraag naar de adviseur integriteit).

Als uw melding betrekking heeft op grensoverschrijdend gedrag van onze CEO of een van de leden van de Raad van Toezicht vragen we u rechtstreeks contact op te nemen met de klachtencommissie van Prisma (extern meldpunt). De contactgegevens van dit meldpunt vindt u in de kolom hiernaast.

Extern meldpunt klachtencommissie Prisma

Voor wie?

Iedereen die is geconfronteerd met een vorm van grensoverschrijdend gedrag binnen het (vrijwilligers)werk van Woord en Daad en die hier eerst intern melding van heeft gemaakt. Als u van mening bent dat uw melding niet naar tevredenheid is afgehandeld of dat er onvoldoende actie is ondernomen, dan kunt u de klachtencommissie van Prisma benaderen. Wanneer uw melding betrekking heeft op grensoverschrijdend gedrag van onze CEO of een van de leden van de Raad van Toezicht vragen we u rechtstreeks contact op te nemen met deze klachtencommissie.

Wat kunt u verwachten?

De klachtencommissie neemt een melding alleen in behandeling als eerst de interne procedure is doorlopen, tenzij de melding te maken heeft met grensoverschrijdend gedrag van de CEO of een lid van de Raad van Toezicht. In [dit document](#) leest u alle details over de procedure bij het doen van een melding én wat u kunt verwachten nadat u de melding heeft gedaan.

Hoe te benaderen?

U kunt dit meldpunt per e-mail benaderen: klachtencommissie@prisma.org

Huis voor Klokkenluiders

Voor wie?

Iedereen die in aanraking komt met (vermoedelijke) misstanden in het kader van het werk voor Woord en Daad kan een melding doen, in het bijzonder als andere (interne) procedures niet, of onvoldoende, hebben geleid tot een oplossing. Klokkenluiders is het bekendmaken van een integriteitsschending die heeft plaatsgevonden of mogelijk/waarschijnlijk zal gaan plaatsvinden, die het algemeen maatschappelijk belang raakt en veroorzaakt wordt door het handelen van een medewerker (van een partner), consultant, contractant of vrijwilliger en waar Woord en Daad directe zeggenschap heeft over de mogelijke oplossing.

Wat kunt u verwachten?

In [dit document](#) leest u meer details over de procedure bij het doen van een melding én wat u kunt verwachten nadat u de melding heeft gedaan.

Hoe te benaderen?

Voor meer informatie en contactgegevens verwijzen we naar [de website](#).