

---

# PRIVACY BELEID

---



STICHTING WOORD EN DAAD  
GORINCHEM

## VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	16 mei 2018	
2.0	27 maart 2019	Enkele kleine tekstuele wijzigingen
3.0	4 mei 2020	Enkele kleine wijzigingen/toevoegingen

## BIJLAGE(N)

Reglement

Privacy statement

## Inhoudsopgave

Privacybeleid Stichting Woord en Daad .....	3
<b>Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens .....</b>	<b>4</b>
<b>Uitgangspunten .....</b>	<b>4</b>
<b>Wetgeving en definities .....</b>	<b>6</b>
<b>Reikwijdte .....</b>	<b>7</b>
<b>Verantwoordelijke gegevensbescherming .....</b>	<b>7</b>
<b>Verwerkingen (Artikel 4, AVG) .....</b>	<b>7</b>
<b>Transparantie en communicatie .....</b>	<b>9</b>
<b>Geautomatiseerde verwerkingen .....</b>	<b>10</b>
<b>Plichten van Stichting Woord en Daad .....</b>	<b>11</b>
<b>Afsluiting.....</b>	<b>12</b>

## Privacybeleid Stichting Woord en Daad

Woord en Daad werkt in Nederland vaak met persoonsgegevens van medewerkers, sponsors, donateurs en veel betrokken vrijwilligers. En Woord en Daad werkt wereldwijd met persoonsgegevens van donateurs, sponsorkinderen en partnerorganisaties. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen en globalisering stellen daarbij nieuwe eisen en uitdagingen aan de bescherming van gegevens en privacy.

Woord en Daad gaat mee met de nieuwe ontwikkelingen. Dit betekent dat wij steeds meer informatie verwerken om onze taken en activiteiten naar behoren uit te kunnen blijven voeren met het oog op de toekomst. Wij kiezen ervoor zo weinig mogelijk persoonlijke informatie op te slaan, uit respect voor privacy van mensen wereldwijd. Anderzijds is persoonlijke informatie juist ook wat ons verbindt. Stichting Woord en Daad is zich van dit spanningsveld bewust.

Met dit spanningsveld hebben we bijvoorbeeld te maken in het sponsorprogramma, waarbinnen sponsors in Nederland kinderen elders in de wereld ondersteunen. Vanuit Woord en Daad zien we dat deze steun het best tot zijn recht komt als er persoonlijk contact is. Daar is wederzijds informatie voor nodig.

Ook bij de teams communicatie en fondsenwerving hebben we hiermee te maken. Woord en Daad bestaat alleen met de steun van onze betrokken achterban. We willen met onze communicatie goed aansluiten bij elke doelgroep: gezinnen, jongeren, mannen, vrouwen, scholen, kerken, bedrijven, enzovoorts. Daarvoor willen we de verschillende ontwikkelingen en interesses in deze groepen volgen. Als er mensen mee op reis gaan, zullen we omwille van de veiligheid gegevens moeten delen over de grenzen van de Europese Economische Gemeenschap heen.

Tot slot komen we binnen projecten, zoals in het Job Booster programma, vergelijkbare uitdagingen tegen. We willen graag weten hoeveel jongeren aan een baan komen, maar ook: wat ze daar verdienen, of ze werken onder veilige omstandigheden en of hun inkomenssituatie duurzaam verbetert. We gebruiken dan gedurende het hele project de namen van mensen om ontwikkelingen over een langere tijd in beeld te krijgen.

Met het oog op dit spanningsveld weegt Woord en Daad zorgvuldig af tot in welke mate we het verantwoord vinden om informatie te verzamelen, te verwerken en te bewaren. We houden het doel van de registratie van persoonsgegevens steeds scherp en werken in overeenstemming met de wet.

Elke betrokkene kan er dan ook op vertrouwen dat Stichting Woord en Daad zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. Woord en Daad zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

De Raad van Bestuur speelt een cruciale rol bij het waarborgen van privacy. Stichting Woord en Daad geeft door middel van dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy van betrokkenen waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, organisatieonderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van de Stichting. Het privacybeleid van Stichting Woord en Daad is in lijn met de relevante lokale, regionale, nationale en Europese wet- en regelgeving.

## Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Stichting Woord en Daad is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere het volgende wettelijke kader:

- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

## Uitgangspunten

Stichting Woord en Daad gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en neemt de privacy van betrokkenen uiterst serieus. De missie, visie en kernwaarden van Stichting Woord en Daad vormen de basis voor het beleid.

### **Missie**

*In een gebroken wereld, getekend door armoede en onrecht, streeft Woord en Daad naar zichtbare tekenen van Gods komend Koninkrijk. Het Bijbels perspectief op gerechtigheid en barmhartigheid drijft ons om dagelijks bij te dragen aan een duurzame verandering van mensen hier en daar.*

### **Visie**

*Als Bijbelgetrouwe Nederlandse stichting verbindt Woord en Daad, samen met lokale partners en actoren uit relevante sectoren, mensen wereldwijd. Zo willen we verantwoordelijkheid nemen voor het vormgeven van een menswaardig bestaan voor armen en rijken en scheppen we hoop en kansen om armoede te overstijgen.*

De Missie en Visie vormen de grondslag van de volgende kernwaarden van Stichting Woord en Daad:

### **Kernwaarden**

- *Medeverantwoordelijkheid - verantwoordelijk voor jezelf, je naaste en de schepping;*
- *Medeschepsel - schepsel van God, gelijkwaardig én uniek;*
- *Mede-lijden - dichtbij en naast mensen die lijden;*
- *Rentmeesterschap - zorgvuldig omgaan met mensen, middelen en milieu;*
- *Wederzijdse afhankelijkheid - onafhankelijk in keuzes, afhankelijk in samenwerking*

Voor wat betreft het Privacybeleid zorgen bovenstaand beschreven missie, visie en kernwaarden voor de onderstaande uitgangspunten:

### **Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie**

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Woord en Daad is transparant over het verwerken van persoonsgegevens: Bij het delen van uw gegevens vermelden we dat we deze opslaan. Het Privacy Statement beschrijft welke gegevens we van wie verzamelen en waarvoor ze worden gebruikt. U kunt uw gegevens altijd opvragen.

### **Grondslag en doelbinding**

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens altijd met een doel. Sommige gegevens moeten we volgens de wet bewaren, zoals bijvoorbeeld betalingsgegevens. Andere gegevens hebben we nodig om goed te blijven functioneren, zoals bijvoorbeeld informatie over de opleiding van medewerkers. Woord en Daad vraagt waar nodig toestemming voor het gebruik van gegevens. Dat is de officiële manier om vast te leggen dat mensen gegevens met ons delen om contact te houden op de manier die het best bij ons en bij onze doelstelling past. Persoonsgegevens worden zo altijd op basis van een rechtvaardige grondslag verwerkt.

### **Dataminimalisatie**

Stichting Woord en Daad verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Stichting Woord en Daad streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

#### ***Bewaartermijn***

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om activiteiten goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Binnen Stichting Woord en Daad is per organisatieonderdeel beschreven welke bewaartermijnen worden gehanteerd van de verwerkte persoonsgegevens en met welke grondslag dit gebeurt.

#### ***Integriteit en vertrouwelijkheid***

Stichting Woord en Daad gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt de Stichting voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het ICT Beleid.

#### ***Delen met derden***

In het geval van samenwerking met externe partijen waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens maakt Stichting Woord en Daad afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Stichting Woord en Daad controleert deze afspraken iedere drie jaar. De privacy van de sponsors en de doelgroep in het zuiden is gewaarborgd.

#### ***Subsidiariteit***

Woord en Daad verzamelt en verwerkt gegevens op de minst ingrijpende manier. Woord en Daad maakt zoveel mogelijk gebruik van gegevens die mensen zelf met de organisatie delen.

#### ***Proportionaliteit***

Proportionaliteit betekent voor Woord en Daad dat we onze belangen, rechten en plichten goed afwegen tegen de belangen van betrokkenen en dat we ons best doen alleen die persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die we nodig hebben om onze doelstellingen te bereiken in de strijd tegen armoede en in het verbinden van mensen wereldwijd.

#### ***Rechten van betrokkenen***

Stichting Woord en Daad honoreert alle rechten van betrokkenen. De diverse rechten van de betrokkenen worden gespecificeerd in het Privacyreglement.

## Privacyreglement Stichting Woord en Daad

In dit reglement laat Stichting Woord en Daad zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy en wat wettelijk wel en niet verantwoord is.

Organisaties zijn verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van betrokkenen. Het beschermen van privacy is complex en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Om deze redenen vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan en over de manier waarop wij de privacy waarborgen.

### Wetgeving en definities

De AVG bouwt voort op de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens) en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

**Betrokkene:** De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt;

**Verwerker:** De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie;

**Persoonsgegevens:** Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN);

**Gegevensbeschermingseffectbeoordeling:** Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA);

**Verwerkingsverantwoordelijke:** Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Verwerking: een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen;

**Verwerking:** Een verwerking is alles wat men met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen.

## Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door alle organisatieonderdelen en de projectpool van Stichting Woord en Daad. Oftewel: voor alle verwerkingen die binnen Stichting Woord en Daad plaatsvinden.

## Verantwoordelijke gegevensbescherming

De Raad van Bestuur, alle organisatieonderdelen en de projectpool van Stichting Woord en Daad zijn allemaal verantwoordelijken voor de verwerkingen die door of namens Stichting Woord en Daad worden uitgevoerd. Onderstaand is de organisatiestructuur van Stichting Woord en Daad afgebeeld. Hieruit is af te lezen welke organisatieonderdelen Stichting Woord en Daad heeft.



## Verwerkingen (Artikel 4, AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen;
- Bewaren, bijwerken en wijzigen;
- Opvragen, raadplegen, gebruiken;
- Verstrekken door middel van doorzending;
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen;
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen;
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.



Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

### ***Doeleinden (Artikel 5, AVG)***

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Stichting Woord en Daad verzamelt alleen persoonsgegevens indien hier uitdrukkelijk een doel voor is vastgesteld. Het doel is omschreven en gerechtvaardigd in de verwerkingsregisters van de verschillende verantwoordelijken. Persoonsgegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden dan waarvoor deze zijn verzameld. Voor de uitvoering van sommige wetten, zoals die zijn opgenomen in het Burgerlijk Wetboek, zijn de doelen voor het verwerken in de wet al vastgelegd, net als de persoonsgegevens die gevraagd en verwerkt mogen worden.

### ***Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)***

Voor elke verwerking van persoonsgegevens is er een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing. Dat betekent dat verwerking van persoonsgegevens binnen Stichting Woord en Daad alleen mag plaatsvinden wanneer:

- de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens open, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

### ***Wijze van verwerking***

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van **subsidiariteit**. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over **proportionaliteit**. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen of minder (belastende) persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden, moet daar altijd voor gekozen worden.

Stichting Woord en Daad zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarnaast beveiligd Stichting Woord en Daad alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Wie tot welke gegevens toegang heeft, is vastgelegd in de autorisatiematrix met de hiervoor beschreven procedure. Tevens worden in alle procedures van alle

organisatieonderdelen rekening gehouden met de wetgeving zoals beschreven in de AVG wanneer het gepaard gaat met verwerking van persoonsgegevens.

#### ***Doorgifte (Artikel 44 t/m 50, AVG)***

De bescherming van persoonsgegevens is niet in alle landen hetzelfde geregeld. Persoonsgegevens doorgeven vanuit Nederland naar het buitenland mag daarom alleen als een land voldoende bescherming biedt. Voor doorgifte van gegevens naar een land binnen de EER gelden andere regels dan voor doorgifte naar een land buiten de EER.

Stichting Woord en Daad heeft drie opties met betrekking tot doorgifte van persoonsgegevens: Per land kan de Stichting kiezen voor één van de volgende opties.

##### **Optie 1:**

Stichting Woord en Daad geeft alleen persoonsgegevens door met een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie conform de wet AVG.

##### **Optie 2:**

Stichting Woord en Daad geeft alleen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie op grond van goedgekeurde afspraken door de Europese Commissie.

##### **Optie 3:**

Stichting Woord en Daad geeft geen persoonsgegevens door met een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

## Transparantie en communicatie

#### ***Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG)***

Stichting Woord en Daad informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens.

Wanneer betrokkenen gegevens aan Stichting Woord en Daad geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop de Stichting met persoonsgegevens om zal gaan.

Wanneer de gegevens via een andere weg verkregen worden, dus buiten de betrokkene om, wordt de betrokkene geïnformeerd op het moment dat deze voor de eerste keer worden verwerkt.

#### ***Verwijdering***

Stichting Woord en Daad bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de bedrijfsactiviteiten. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze met een bepaalde regelmaat verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

#### ***Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)***

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd en bestaan uit de volgende rechten:

- Recht op informatie: Betrokkenen hebben het recht om aan Stichting Woord en Daad te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- Inzagerecht: Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of en op welke manier zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- Correctierecht: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij de Stichting om dit te corrigeren.
- Recht van verzet: Betrokkenen hebben het recht aan de Stichting te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- Recht om vergeten te worden: In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Stichting Woord en Daad zal hieraan tegemoetkomen, tenzij er wettelijke verplichtingen rusten op de organisatie voor de verwerking.

### **Indienen van verzoek**

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Stichting Woord en Daad heeft vier weken de tijd vanaf de ontvangst van het verzoek om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal de Stichting laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren.

Als het verzoek niet of niet tijdig wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of bezwaar te maken bij de Stichting Woord en Daad zelf. Het bezwaar maken bij de Stichting zelf creëert de mogelijkheid om met elkaar in gesprek te treden.

Aan de hand van een verzoek kan de Stichting aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

## **Geautomatiseerde verwerkingen**

### **Big data en tracking**

Door middel van Big data onderzoek en tracking mogen alleen gegevens verwerkt worden wanneer deze niet herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Daarnaast worden ze alleen verzameld voor onderzoek dat door, of namens, Stichting Woord en Daad wordt uitgevoerd. De verzamelde gegevens door Big data onderzoek en tracking zijn alleen de gegevens die door geautoriseerde personen zijn verzameld. Wanneer de gegevens worden omgezet in een dataset zal dataminimalisatie worden toegepast. Dit betekent dat alleen de data die echt nodig zijn voor het behalen van het doel gebruikt zullen worden. Daarnaast kunnen persoonsgegevens gepseudonimiseerd worden zodat zij niet herleidbaar zijn tot een persoon.

### **Website – Cookies**

Stichting Woord en Daad werkt met cookies die gericht zijn op analyse inzake bezoekersgedrag en bezoekersdemografie. Deze cookies zijn gericht op verbetering van de website van Stichting Woord en Daad. Op de website wordt informatie gegeven over de desbetreffende cookies. Tevens wordt om toestemming gevraagd aan desbetreffende bezoeker voor het plaatsen van een cookie.

De website blijft naar behoren werken indien cookies niet worden geaccepteerd, daar het in dit geval geen functionele cookies betreffen.

## Plichten van Stichting Woord en Daad

### **Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)**

Stichting Woord en Daad is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan de Stichting de verwerkingsverantwoordelijke is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

### **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)**

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Stichting Woord en Daad voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking of een grootschalige verwerking plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

### **Aanstellen van een AVG-Verantwoordelijke**

Stichting Woord en Daad heeft een AVG-verantwoordelijke aangesteld. De AVG-verantwoordelijke is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de AVG-verantwoordelijke zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren en optreden als contactpersoon van het AP. Het is niet de bedoeling dat de AVG-verantwoordelijke de taken op het gebied van bescherming van de privacy van de organisatieonderdelen overneemt. De organisatieonderdelen hebben hun eigen verantwoordelijkheid in het goed omgaan met privacygevoelige gegevens. De AVG-verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen en richtlijnen op het gebied van privacy.

Voor vragen over privacy of over deze toelichting kunt u contact opnemen met de AVG-verantwoordelijke van Stichting Woord en Daad via:

Harmke van Ooijen

H.vanooijen@woordendaad.nl

### **Datalekken (Artikel 33,34, AVG)**

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden, meldt Stichting Woord en Daad dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan het AP. Als dit later dan 72 uur is, wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt Stichting Woord en Daad dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen, worden bestaande datalekken geëvalueerd.

De richtlijnen en het protocol rondom het melden van een datalek is beschreven in het 'Protocol en procedure melden datalek'.

#### Beeldmateriaal

Bij alle foto's die gemaakt worden moet toestemming gevraagd worden aan de gefotografeerde mensen. Bij kinderen tot 16 jaar moet er toestemming zijn van de ouders of voogd. De richtlijnen rondom foto's en films zijn beschreven in de 'procedure fotobeheer'.

#### Informereren (partner) organisaties

In de Donormanual worden onze partnerorganisaties geïnformeerd over de privacy policy en wat er van hen gevraagd wordt op het gebied van privacy. Woord en Daad heeft een project privacy protocol opgesteld voor organisaties die geen vaste partnerorganisatie van Woord en Daad zijn, met taken van projectleider, grant manager en andere staf van Woord en Daad en partners betrokken bij de gegevensverwerking. Woord en Daad werkt ernaartoe deze documenten te integreren in de loop van 2020.

#### Afsluiting

Als Stichting Woord en Daad een wettelijke verplichting niet nakomt, kan de betrokkene een klacht indienen. Deze zal via de AVG-verantwoordelijke worden behandeld. In gevallen waar het reglement niets over zegt, beslist de Raad van Bestuur van Stichting Woord en Daad.

Bijlage 2 Privacy statement ([zie link](#))